

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社通報サポートセンター  
代表取締役社長 前田志保

株式会社通報サポートセンター（以下「当社」といいます。）は、海外からの通報受付サービスにかかる業務を中心とする事業活動（以下「本サービス」といいます。）を行っています。当社の役員・従業員は、業務上、取得する個人情報の保護を厳格に実行します。そのために、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本ポリシー」といいます。）を策定します。当社の全役員・従業員が、日本の個人情報の保護に関する法律、EUの一般データ保護規則（以下「GDPR」といいます。）等の当社に適用のある法令および社内規程を遵守するとともに、個人情報保護に関する管理体制を継続的に見直し、その改善に努めます。

### 1. はじめに

本ポリシーは、国や地域を問わず、本サービスに関連して取得されるすべての個人データに適用されます。

### 2. 当社が収集する個人データ及び処理の目的

#### **(1) お取引先企業・団体担当者に関するデータ**

当社は、当社の業務推進及び契約関係の管理、セミナーの案内等のために、次に掲げるデータを収集します。

- 氏名
- 所属部署
- 役職
- メールアドレス
- 電話番号
- 所属企業・団体に関する情報（企業・団体名、住所、電話番号等）
- その他当社の業務推進及び契約関係の管理、セミナーの案内等のために当社が収集するデータ

**(2) お取引先企業・団体から委託された業務を遂行する過程で取得するデータ**

当社は、お取引先企業・団体から委託された業務を遂行するために、次に掲げるデータを収集します。

- 企業コード
- 対象企業名
- 対象企業所在国／地域
- 通報者の所属先名
- 通報者の氏名
- 通報者のメールアドレス
- その他お取引先企業・団体から委託された業務を遂行するために当社が取得するデータ

**(3) お問い合わせに関するデータ**

当社は、本人への連絡、お問合せへの返答等のために、次に掲げるデータを収集します。

- 氏名
- 所属企業・団体名
- ご連絡先（メールアドレス、電話番号等）
- お問い合わせ内容
- その他お問い合わせへの対応のために当社が取得するデータ

**3. 個人データ処理の法的根拠**

当社は、本サービスのご利用に際してのお客様による本ポリシーへの同意に基づき、お客様の個人データを処理します。ただし、当社は、必要のある場合には、適用のある法令により許容される限度において、当社の業務推進及び契約関係の管理等、前記2.に掲げる目的の達成という正当な利益その他の、お客様の同意以外の法的根拠に基づき、お客様の個人データを処理することがあります。

**4. お客様のデータの開示及び提供**

当社は、前記2.の利用目的の達成に必要な範囲内で、次の者に対してお客様の個人データを開示又は提供することがあります。

- 当社のグループ会社
- 適用のある法令が規定する管轄当局（当社又は当社のグループ会社を管轄する裁判所その他の公的機関を含みます。）

- 前記の目的に関連してお客様の個人データへのアクセスを合理的に要求するその他の第三者

当社は、当社に対してサービスを提供する第三者（本サービス上のデータの処理・保管を行うクラウドサービスの提供者等）に対してお客様の個人データの取扱いを委託することに伴い、お客様の個人データを開示又は提供する場合があります、これらの第三者に対しては、必要かつ適切な監督を行います。

当社は、上記の場合、及び次のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人データをいかなる第三者にも開示又は提供いたしません。

- お客様本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## **5. 個人データの国外移転**

お客様の個人データは、お客様の所在地以外の国又は地域（日本を含みますがこれに限られません。）に移転され、保管その他の処理がされる場合がありますが、当該国又は地域の法令上、お客様の所在地と同水準のデータ保護が提供されない可能性があることにご留意ください。その場合、当社は、当社の法的義務に準拠し、お客様の個人データを保護するための適切な保護措置を講じます。

ただし、GDPR がお客様に関するデータの処理に適用される場合には、当社は、欧州経済領域（以下「EEA」といいます。）の域外へのお客様の個人データの転送は、提供先の国がGDPRによる十分性認定を受けていることを根拠に行います。

## **6. 保有期間**

当社は、前記 2. の利用目的の達成に必要な期間、個人データを保有します。ただし、当

社は、適用のある法令により義務付けられている場合には、当該法令に従い、上記の期間を超えてお客様の個人データを保有します。

## **7. セキュリティ**

当社は、個人データの漏洩、滅失、毀損その他の問題を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じています。また、当社は、不正アクセス又は不正開示を防止するために、個人データを保護し、確保するための適切な技術的及び組織的措置を講じています。当社の講じている安全管理措置の詳細については、後記「**12. 連絡先**」記載の当社窓口までご連絡ください。

## **8. お客様の権利**

お客様は、適用のある法令により認められる限りにおいて、ご自身の個人データに対する種々の権利を有しています。

具体的には、お客様は、当社が保有するお客様の個人データへのアクセス（個人データの開示および第三者提供記録の開示）を要求し、これを複写する権利、個人データの内容を訂正、追加又は削除する権利、お客様の個人データの一定の処理を制限し、又はこれに異議を述べる権利等を有することがあります。さらに、お客様は、データポータビリティの権利を有することもあります。

個人データの処理がお客様の同意に基づいて行われる場合、お客様は、同意を撤回する権利を有することがあります。この同意の撤回は、お客様がすでに同意した過去の個人データの処理に影響を及ぼすものではありません。

個人データに関するお客様の権利の行使に関しては、後記「**12. 連絡先**」記載の当社窓口までご連絡ください。

## **9. 苦情の申出**

お客様は、当社がお客様の要請に応じず、お客様の個人データを違法に取り扱ったと考える場合、適用のある法令により認められる限りにおいて、関連するデータ保護機関に苦情を申し出る権利を有します。

## **10. 個人データを提供する義務**

本サービスをご利用いただくうえで、お客様による個人データの提供は、前記 2. (1)に掲げる情報を除き、法令上又は当社と本サービスのユーザー企業との間の契約上必要となるものではありませんが、本サービスをご利用いただくために必要な個人データが提供されない場合、お客様は、本サービスの全部又は一部を使用できないことがあります。

## **11. 本ポリシーの変更**

当社は、今後、本ポリシーを随時変更することがあります。本ポリシーが変更される場合には、当社は、当該変更について当社のウェブサイト上に掲載いたします。

## **12. 連絡先**

本ポリシーに関してご質問、ご意見等がある場合、次の当社窓口までご連絡ください。

株式会社通報サポートセンター

住所： 東京都渋谷区広尾 5-8-14 7F

メールアドレス： respect@whistle.jp

なお、当社の EEA 域内における代理人の連絡先は、次のとおりです。

TSUHO Support Center EU SARL

住所： 43, rue de Liège 75008 Paris, France

メールアドレス： respect@whistle-eu.com

また、当社のデータ保護責任者の連絡先は、次のとおりです。

メールアドレス： kojinjoho@whistle.jp

### [ 改訂履歴 ]

平成 25 年	9 月	10 日	策定	Ver.1.0
平成 29 年	3 月	20 日	改訂	Ver.1.1
令和 4 年	4 月	1 日	改訂	Ver.2.0
令和 6 年	12 月	1 日	改訂	Ver.2.1